

# carta dei servizi



## accogliere per educare

una rete di famiglie sostenute  
da un'équipe multidisciplinare

**2025**



## Carta dei Servizi di Associazione Cometa ODV

# UN ABBRACCIO APERTO A TUTTI

La Carta dei Servizi è il documento per conoscere la nostra identità: lo strumento attraverso il quale l'Associazione fa conoscere i progetti e gli interventi che realizza e descrive le finalità, i valori, i criteri e le modalità con cui vengono sviluppati.

La Carta è uno strumento di riferimento per una sempre maggior consapevolezza delle nostre azioni e per la verifica del servizio offerto agli utenti, agli operatori e alle istituzioni con lo scopo ultimo di migliorare costantemente la qualità dei nostri interventi e di assicurare il diritto di accesso alle informazioni.

La Carta si ispira agli articoli della Costituzione Italiana (3, 30, 33, 34), che fissano e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona, vietando ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose e impegna tutti gli operatori e la struttura nel rispetto di questi principi.

In questa Carta dei Servizi si trovano i nostri valori, il metodo, i criteri e la modalità con cui portiamo avanti i nostri servizi, dove si assicura il diritto di accesso alle informazioni affinché ogni persona possa essere consapevole del nostro operato.

### PRESENTAZIONE DELL'ENTE

- Associazione Cometa ODV
- Aree di interesse
- Cosa facciamo
- Mission
- Finalità
- Valori
- Accesso ai servizi
- Organi di governo
- Riferimento normativo

### ATTIVITÀ

- Territorio di riferimento
- A chi si rivolge
- Descrizione dell'attività
- La struttura organizzativa
- I canali di comunicazione

## ASSOCIAZIONE COMETA ODV

# DALL'ESPERIENZA DELL'ACCOGLIENZA ALLA CONDIVISIONE DI UN CAMMINO

**Associazione Cometa ODV** è una realtà di famiglie impegnate nell'accoglienza, nell'educazione di bambini e ragazzi e nel sostegno delle loro famiglie nel segno della Bellezza come esperienza possibile.

L'inizio è nel **1986**: dalla gratitudine per un incontro che ha ridato senso e significato alla vita, è fiorita la disponibilità all'accoglienza di un bambino in affido, un'esperienza che ha lasciato una traccia di bene nelle famiglie di due fratelli.

Nel **1992** il desiderio di comunione ha trovato un luogo dove condividere la quotidianità, una vecchia cascina in Como. Da questa esperienza l'accoglienza è diventata dimensione di vita che negli anni ha avuto uno sviluppo imprevisto ed imprevedibile.

Nel tempo si è sviluppata, intorno all'esperienza dei due fratelli, una rete di famiglie ed amici che nel **2000** si è costituita in **Associazione Cometa** (iscritta al registro regionale delle Associazioni di solidarietà familiare, l.r.

23/99 e al registro del volontariato). Tutto è cresciuto da incontro ad incontro. Oggi, sempre più famiglie si appoggiano all'**Associazione Cometa ODV** e trovano un sostegno e un aiuto concreto nell'accoglienza e nell'educazione dei propri figli.

Nel **2022** Regione Lombardia apre l'accreditamento regionale “Reti di famiglie affidatarie sostenute da equipe professionale” ai sensi della d.g.r. n. 2856/2020. L'Associazione Cometa ODV presenta domanda al fine di ottenere riconoscimento e con decreto regionale viene accreditata e iscritta nell'elenco regionale.

**L'Associazione Cometa ODV** si offre come luogo unico nella sua peculiarità; la singolarità dell'esperienza non scaturisce tanto dall'offerta, pur ricca, di iniziative e attività, quanto piuttosto dalla proposta di un contesto relazionale ed educativo, una casa, nel quale è possibile crescere e sviluppare le proprie potenzialità.



## COSA FACCIAMO

# ACCOGLIERE PER EDUCARE LA NUOVA CULTURA PER L'AFFIDO



## AREE DI INTERESSE

### ACCOGLIENZA

La peculiarità dell'Associazione Cometa ODV è quella di concepire l'affido e l'adozione come aspetti di una cultura più grande e più incisiva, quella dell'accoglienza. L'Associazione offre un reale sostegno alle famiglie che decidono di accogliere in affido bambini e ragazzi.

### ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

L'affido è un'esperienza di accoglienza complessa che richiede di mettersi in discussione continuamente. Nel tempo, infatti, è emerso dalle famiglie

coinvolte in questo percorso, e non solo, il bisogno di un luogo di confronto sui problemi educativi legati alla crescita dei figli, esplicitando così l'esigenza di maggiori competenze e conoscenze per affrontare le problematiche che si presentano nell'impatto con la realtà quotidiana.

Il supporto dell'équipe multidisciplinare e il confronto costante e capillare con le altre famiglie, azioni che sono diventati pilastri dell'Associazione, diventano perciò necessari affinché l'esperienza fatta, ricca di gioie e fatiche, sia adeguatamente affrontata e giudicata insieme.





...così che chiunque incontrandovi si senta finalmente a casa, cioè ospitato e sicuro come un bimbo tra le braccia del padre.



## MISSION

Tutte le attività e le azioni messe in atto dall’Associazione ruotano attorno a questo orientamento ideale per cui negli anni si è strutturata una modalità di accompagnamento specifica e unica nel suo genere.

Innanzitutto l’Associazione ha predisposto una se-

rie di azioni a sostegno della famiglia per la gestione della quotidianità e del rapporto con i servizi esterni e insieme a ciò ha strutturato una serie di interventi specialistici con consulenti per sostenere le problematiche delle famiglie, creando una rete di famiglie, luogo di condivisione e aiuto all’esperienza dell’accoglienza.



## FINALITÀ

- Spazio di ascolto per le famiglie
- Sensibilizzazione e promozione. dell’accoglienza e dell’educazione.
- Conoscenza delle famiglie affidatarie e avvio di un percorso.
- Accompagnamento, aiuto e sostegno della famiglia affidataria.
- Attività ed interventi specifici del progetto individuale attivabili al bisogno (anche in regime di convenzione con altre reti o enti idonei).



## VALORI

- **Responsabilità** educativa di ciascuna famiglia accogliente.
- **Libertà** della scelta di accogliere.
- **Condivisione** tra famiglie per sostenersi reciprocamente.
- **Stupore**, come meraviglia e come scoperta, perché anche i figli naturali ci sono affidati.
- **Gratuità** come dimensione della relazione educativa.





## ACCESSO AI SERVIZI

Per ogni informazione è possibile contattarci scrivendo al nostro indirizzo e-mail **associazione.cometa@puntocometa.org** e, per informazioni specifiche inerenti l'affido, a **affido@puntocometa.org** oppure chiamando il numero di segreteria **031/520717** (fax 031/5004633).

Gli uffici sono aperti **dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00**. Indirizzo dell'Associazione Cometa ODV: Via Madruzza, 36 22100 Como Informazioni sul sito: **www.puntocometa.org**

Un operatore è sempre reperibile telefonicamente 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, contattandolo tramite numero segreteria.

## ORGANI DI GOVERNO

Assemblea dei Soci e Consiglio Direttivo.



## RIFERIMENTI NORMATIVI

Art. 13 della legge 328/2000 che introduce come obbligo, per ciascun ente erogatore, di adottare e pubblicizzare la propria Carta dei Servizi. La Costituzione della Repubblica Italiana Art. 3, 32, 34, 38.

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, che definisce le prime indicazioni per elaborare le Carte dei Servizi.

L'Associazione ha partecipato stabilmente ai seguenti tavoli istituzionali per il **territorio della Regione Lombardia e nazionali**:

- Membro della Consulta Regionale delle Associazioni di solidarietà familiare ex l.r. 23/99 dal 2001 al 2010;
- Componente del Tavolo Permanente del Terzo Settore sull'Area famiglia minori dal 2004 al 2010;
- Partecipazione attiva al percorso che ha portato alla stesura della l.r. 34/2004 "Politiche regionali per i minori";
- Componente del Gruppo di lavoro per la predisposizione di linee d'indirizzo regionale sul tema maltrattamento e abuso in danno di minori che ha portato alla stesura delle Linee guida per la presa in carico di minori vittime di violenza adottate con d.g.r. 20100/2004;
- Componente dell'Osservatorio Minori della Regione Lombardia dal 2004-2010;

- Coinvolgimento attivo nel Progetto di ricerca ministeriale "La famiglia davanti all'autismo" 2005-2008;
- Componente del Gruppo di Approfondimento Tecnico per la definizione di linee operative comuni per l'affidamento di minori in stato di abbandono o allontanati dalla famiglia d'origine di Regione Lombardia che ha portato alla stesura delle Linee guida per l'affidamento familiare adottate con d.g.r. 1772/2011.
- Contributo per la stesura del nuovo Patto per il welfare lombardo – 2012;
- Componente del Tavolo Nazionale Affido dal 2013
- Componente del Forum Regionale delle Associazioni Familiari
- Componente del Forum provinciale delle Associazioni Familiari
- Componente Osservatore del Forum Nazionale delle Associazioni Familiari

l'Associazione è iscritta nell'apposito elenco regionale delle "Reti di famiglie affidatarie sostenute da equipe professionale" ai sensi della d.g.r. n. 2856/2020, con decreto di Regione Lombardia - Direzione generale famiglia, solidarietà sociale, disabilità e pari opportunità n. 6617 del 13/05/2022,

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI E AREA DI INTERVENTO

# UNA GRANDE FAMIGLIA PER SOSTENERE LA FAMIGLIA



### TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La rete di famiglie opera ed è presente in particolare nelle province di Como, Bergamo, Monza e Brianza, Lecco, Milano, Varese. Negli ultimi anni l'attività dell'Associazione ha avuto uno sviluppo nazionale e sovranazionale attraverso:

- la partecipazione attiva alla rete di famiglie residenti in Piemonte, Abruzzo e Puglia e in altre nazioni oltreoceano come gli Stati Uniti;
- momenti di confronto rispetto ai temi dell'accoglienza con famiglie provenienti da diverse regioni d'Italia.



### DESTINATARI

Possono trovare accoglienza nelle famiglie della rete dell'Associazione Cometa ODV, su richiesta del Servizio Sociale, **neonati, bambini e ragazzi** allontanati dalla loro famiglia d'origine con provvedimento del Tribunale per i Minorenni.

Le **famiglie** in rete sono famiglie che nel tempo hanno maturato spontaneamente la disponibilità all'accoglienza di minori e che, a seguito di un percorso di formazione sull'affido familiare, hanno iniziato l'esperienza dell'affido sostenute dall'équipe multidisciplinare dell'Associazione. Inoltre, l'Associazione Cometa ODV è luogo di promozione della cultura dell'accoglienza per tante famiglie.

## 1. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ

### • ***Sensibilizzazione e promozione dell'accoglienza e dell'educazione***

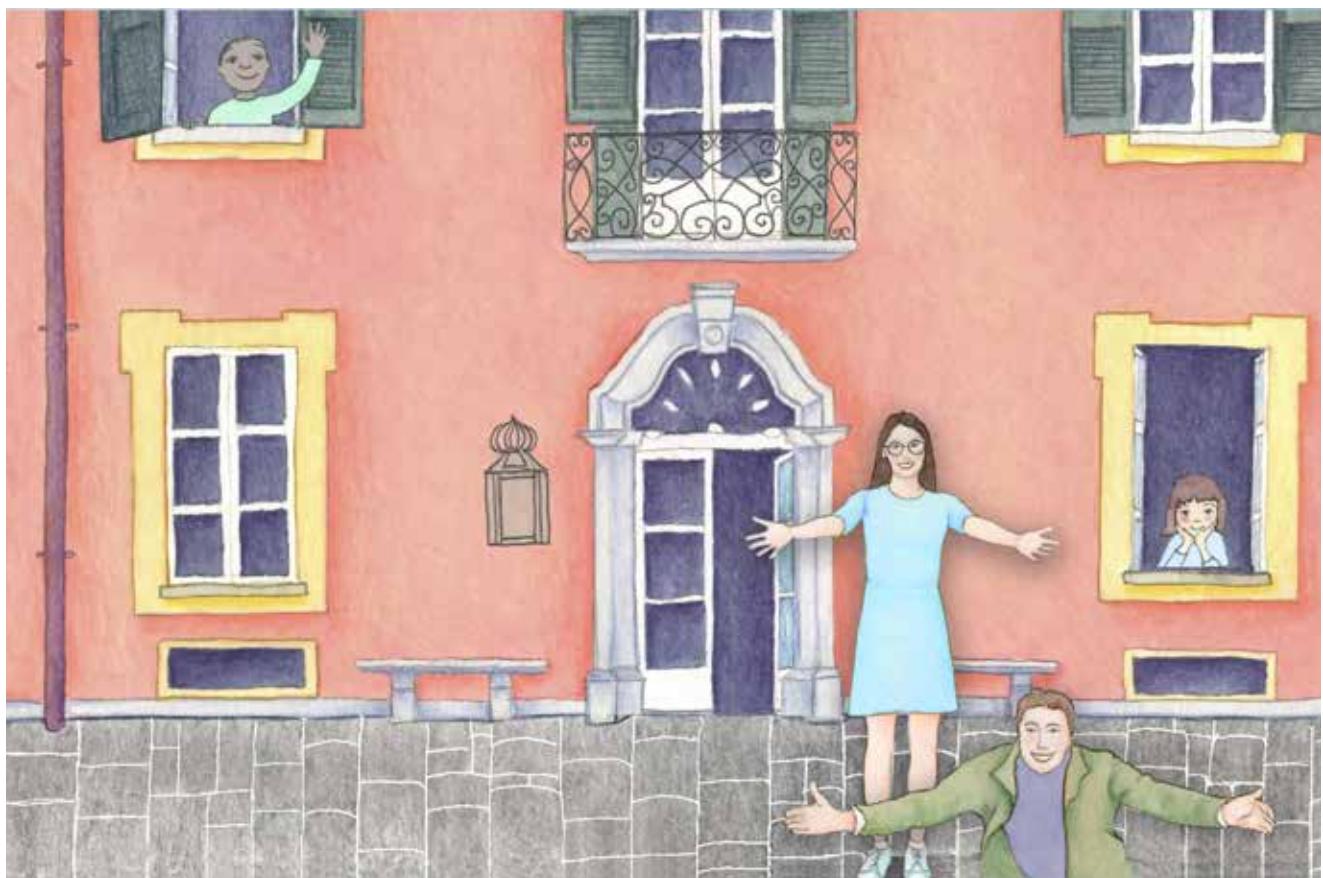
**Spazio di ascolto.** L'Associazione Cometa ODV offre un luogo per tutti i genitori dove porre domande relative alla genitorialità e alla fatica che spesso si incontra nel dialogo intergenerazionale, attraverso il racconto delle diverse esperienze e bisogni educativi.

**Incontri di sensibilizzazione all'accoglienza e promozione dell'affido.** L'Associazione Cometa ODV organizza, con cadenza regolare, incontri a partecipazione libera per promuovere la cultura dell'accoglienza quale dimensione costituiva della famiglia..

**Formazione e informazione giuridica, sociale ed esperienziale dell'affido.** Per le famiglie in cui fiorisce la disponibilità all'affido familiare, l'Associazione Cometa ODV organizza cicli di incontri di preparazione all'affido dove, con il supporto di figure professionali quali psicoterapeuta, un esperto giu-

ridico nel campo minorile, le famiglie possono approfondire le tematiche relative all'affido familiare e acquisire ulteriori strumenti teorici ed esperienziali per una scelta consapevole. Durante questi corsi vengono coinvolte anche famiglie affidatarie per portare la loro esperienza come testimonianza.

**Colloquio conoscitivo con l'Équipe multidisciplinare per la famiglia interessata all'affido.** L'équipe dell'Associazione lungo tutto l'anno effettua attività di conoscenza di famiglie interessate ad aprirsi all'affido. La coordinatrice e un educatore dell'équipe multidisciplinare incontrano tutte le famiglie singolarmente per presentare il metodo di lavoro che caratterizza l'Associazione; viene inoltre compilata la scheda anagrafica della famiglia, raccogliendo i primi elementi utili a capire le motivazioni ad un'apertura all'accoglienza.



## 2. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ

### • *Incontro con le famiglie affidatarie e avvio del percorso*

**Percorso motivazionale e delle aspettative familiari con psicologo e assistente sociale.** Un'équipe di specialisti con competenze multidisciplinari (psicologo, assistente sociale, educatori) opera a sostegno dei percorsi delle famiglie affidatarie e dà il suo contributo per la valutazione delle risorse che via via emergono nel nucleo familiare.

L'équipe multidisciplinare predisponde una cartella sul nucleo familiare contenente tutta la documentazione e le informazioni della famiglia affidataria, raccolte a seguito di colloqui approfonditi con la psicologa e della visita domiciliare volti a conoscere la storia della coppia e comprendere lo stile educativo della famiglia e le relazioni familiari.

**Richieste di affido da parte dei Servizi Sociali e presentazione della richiesta alla rete di famiglie.** A seguito della richiesta del Servizio Sociale della disponibilità di una famiglia della rete dell'Associazione, l'équipe multidisciplinare presenta alle famiglie in rete la situazione del minore e la richiesta del Servizio Sociale.

Dopo l'eventuale disponibilità di una o più famiglie, l'équipe multidisciplinare inizia con le stesse un percorso di approfondimento e consapevolezza riguardante la specifica accoglienza.

**Presentazione della/e famiglia/e al Servizio Sociale dell'Ente locale.** Il Servizio Sociale ne valuta l'idoneità, in relazione al minore da affidare ovvero procede all'abbinamento nel miglior interesse del minore.

**Elaborazione e definizione del progetto.** Per ogni minore viene definito, con i Servizi Sociali e la famiglia affidataria, un progetto educativo individuale partendo, se disponibile, dal Progetto Quadro del Servizio Sociale.

Dove possibile il progetto viene condiviso anche con la famiglia d'origine. L'équipe multidisciplinare dell'Associazione Cometa ODV supervisiona con i Servizi Sociali l'andamento dei progetti dei minori accolti.

**Inserimento del minore nella famiglia affidataria e accompagnamento dell'Équipe multidisciplinare.** L'équipe multidisciplinare costituisce un riferimento stabile e costante per le coppie affidatarie e per il minore.

Con l'inizio dell'affido viene elaborata una cartella personalizzata del minore contenente la storia familiare, il progetto personalizzato, il calendario e il luogo degli incontri con la famiglia d'origine, la documentazione riguardante la salute del minore, gli incontri con il Servizio Sociale referente e le relazioni sull'andamento del minore consegnate.



L'accoglienza e la condivisione sono l'unica modalità di un rapporto umano.

### 3. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ

#### • *Monitoraggio e sostegno della famiglia affidataria*

**Monitoraggio e rimodulazione.** I Servizi Sociali sono constantemente aggiornati sull'andamento dell'affido. Vengono inoltre svolti almeno due incontri all'anno di verifica del progetto affido con il Servizio Sociale, e gli altri attori coinvolti, per verificarne l'evoluzione ed apportare eventuali modifiche.

**Sostegno alla famiglia affidataria.** All'interno del singolo progetto di affido per ogni minore e famiglia affidataria sono previste:

- Visite domiciliari periodiche, supporto educativo in specifiche situazioni problematiche.
- Colloqui periodici della famiglia con psicologa, consulente dell'Associazione Cometa ODV, volti ad affrontare le dinamiche familiari ed esaminare le diverse tematiche inerenti l'affido.
- Supporto legale sulle dinamiche relative all'affidamento di minori.
- Accompagnamento alle visite mediche anche di tipo specialistico o in caso di ricoveri del minore in affido.
- Sostegno pedagogico mediante colloqui con équipe multidisciplinare.
- Incontri mensile di gruppo tra famiglie affidatarie.
- Incontri formativi di aggiornamento.
- Accompagnamento rapporti tra famiglia naturale e famiglia affidataria, dove indicato dai Servizi Sociali.
- Accompagnamento nella fase di chiusura del progetto di affido.
- Incontri con i Servizi Sociali, Tribunale per i Minorenni e le istituzioni preposte in tutte le fasi dell'affido.
- In caso di pronta accoglienza di neonati, l'Associazione garantisce alla famiglia affidataria un kit di prima accoglienza.



#### PRONTO INTERVENTO PER NEONATI E MINORI

Alcune famiglie in rete dell'Associazione Cometa ODV si rendono disponibili alla pronta accoglienza di bambini piccoli in situazioni particolari nella forma del Pronto Intervento; per tali bambini risulta fondamentale da subito la presenza di una figura stabile di attaccamento. Tale affidamento ha una breve durata, che corrisponde al tempo necessario ai Servizi Sociali per svolgere la valutazione delle capacità genitoriali e all'Autorità Giudiziaria per decidere in merito al percorso futuro del bambino (rientro in famiglia, affidamento familiare, adozione) Altre famiglie della rete dell'Associazione accolgono minori nella forma del Pronto Intervento in seguito all'allontanamento per motivi di particolare urgenza o gravità dalla famiglia naturale su segnalazione dei Servizi Sociali o dell'Autorità Giudiziaria.



## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Nella convinzione che la ricchezza delle professionalità e delle esperienze sia un fattore altamente qualificante, in quanto garante di un approccio ricco e articolato necessario per accompagnare le famiglie nel loro compito educativo e i minori nel loro percorso di crescita, opera per l'Associazione Cometa ODV un'équipe di specialisti con competenze multidisciplinari, psicologo, assistente sociale, educatore e coordinatore.

### SUPERVISIONE

La supervisione è lo strumento principale di sostegno dell'azione educativa di ogni singolo operatore e dell'intera équipe e, grazie al contributo di tutti, diventa luogo stabile di riflessione, scambio e di elaborazione.

### AMBIENTI

I locali in cui si svolgono le attività sono presso la sede dell'Associazione Cometa ODV a Como.

- 2 Locali adiacenti per le attività di amministrazione e della gestione organizzativa delle attività.
- 2 Locali per gli incontri con le singole famiglie.
- 2 Servizi igienici al piano.
- 1 Aula per gli incontri aperti alla rete familiare, capienza da 20 a 100 persone dotata di tutti i servizi e a norma di sicurezza.
- 1 Area verde per incontri all'aperto e momenti di condivisione tra famiglie.



## COMUNICAZIONE



<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.puntocometa.org">www.puntocometa.org</a>
<b>Principali canali social</b>	tramite il profilo dell'Associazione Amici di Cometa Instagram, Facebook, Linkedin, Twitter
<b>E mail</b>	Newsletter periodica alla rete delle famiglie
<b>WhatsApp</b>	Registrazione di gruppi di interesse



**Associazione Cometa ODV**  
Via Madruzza, 36 22100 Como

**Tel** 031/520717

**Fax** 031/5004633.

**E-mail** [associazione.cometa@puntocometa.org](mailto:associazione.cometa@puntocometa.org)

informazioni specifiche inerenti l'affido:

[affido@puntocometa.org](mailto:affido@puntocometa.org)

**Orario uffici** da lunedì a venerdì,

dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

**[www.puntocometa.org](http://www.puntocometa.org)**